

「これって1回限りじゃないの!？」

通販申込前の確認ポイント



1回限りの購入? 継続的な購入?



継続的な購入の場合、回数は?
解約しないとずっと続く?



解約方法*・条件や
返品方法・条件は?

※クーリングオフはありません。解約できる期間・期限を確認しましょう。



継続的な購入の場合、
総額や一定期間での支払額は?




支払時期や引渡時期は?*

※継続的な購入の場合、2回目以降の商品は、前回の商品が届いてから何日後に届くか、後払いの場合、商品が届いてから何日以内に支払うのかを確認しましょう。

こんなネット通販広告に注意！

知らないうちに継続的な購入になっています！

画面例



初回
完全無料でお試しできます！！
今だけ！お急ぎください！

今だけ！ 特別価格
お得な超〇〇コース
通常価格 6,000円 **0円**

**完全無料で
今すぐ手に入れる**

「今すぐ手に入れる」
をクリックすると

「確認画面へ」を
クリックすると

注文〔継続購入〕確認画面

ご注文内容			
〇〇 0円 1個	0円		
小計	0円		
送料	0円	計	0円

ご注文者様情報
氏名 消費者太郎
住所 東京都千代田区
.....

契約の内容
.....
.....

購入完了

- ★「お試し」
 - ★「初回無料」
 - ★「モニター募集」
 - ★「初回特別価格」
- などとうたっている
広告に注意！

- 購入する前に、「自動継続」、「〇回以上の継続が必要」などと記載されていないか、契約内容を最後まで確認しましょう
- 「規約」、「返品・解約」といったページも必ず読みましょう
途中で解約する方法など重要事項が記載されています
※リンクがページの一番下など分かりにくい場所に置かれていることがあります
- 何度もスクロールが必要
でも・・・『今すぐ手に入れる』のボタンを押すと氏名などの入力画面に
- 飛ばされた画面や、小さい文字で記載された場所に、**契約の重要事項**が記載されていることもあります

困ったときは一人で悩まずに、「消費者ホットライン」にご相談ください。
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

消費者ホットライン ☎ (局番なし) 188

消費者ホットライン188
イメージキャラクター『イヤヤン』

