特定商取引法違反に基づく処分件数の推移（令和6年4月1日現在）

（単位：件）

令和元年度（2019年度）

取引類型	訪問販売			通信販売			電話勧誘販売			連鎖販売取引			特定継続的役務提供			業務提供誘引販売			訪問購入		
処分内容	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令
合計	112			14			26			18			0			0			6		
国	43			5			23			15			0			0			3		
	14	15	14	1	3	1	6	7	10	4	4	7	0	0	0	0	0	0	1	1	1
都道府県	69			9			3			3			0			0			3		
	21	21	27	3	3	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
北海道	1	1																			
青森																					
岩手																					
宮城																					
秋田																					
山形																					
福島																					
茨城																					
栃木																					
群馬																					
埼玉	2	2	5	1	1	1													1	1	1
千葉	1		1																		
東京	8	8	9	2	2	2	1	1	1	1	1	1									
神奈川	1	1	1																		
新潟																					
富山																					
石川																					
福井																					
山梨																					
長野																					
岐阜																					
静岡	1	1	2																		
愛知																					
三重																					
滋賀																					
京都																					
大阪	3	4	5																		
兵庫																					
奈良																					
和歌山																					
鳥取																					
島根																					
岡山																					
広島																					
山口																					
徳島	1	1	1																		
香川	1	1	1																		
愛媛																					
高知																					
福岡	1	1	1																		
佐賀																					
長崎																					
熊本																					
大分																					
宮崎																					
鹿児島	1	1	1																		
沖縄																					

令和2年度（2020年度）

取引類型	訪問販売			通信販売			電話勧誘販売			連鎖販売取引			特定継続的役務提供			業務提供誘引販売			訪問購入		
処分内容	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令
合計	77			34			8			19			0			0			3		
国	29			34			7			16			0			0			3		
	9	9	11	16	16	2	2	2	3	5	5	6	0	0	0	0	0	0	1	1	1
都道府県	48			0			1			3			0			0			0		
	13	16	19	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北海道	1	1																			
青森																					
岩手																					
宮城																					
秋田																					
山形																					
福島																					
茨城																					
栃木																					
群馬	1	1	3																		
埼玉	3	3	6																		
千葉																					
東京	2	2	3							1	1	1									
神奈川																					
新潟																					
富山																					
石川																					
福井																					
山梨																					
長野																					
岐阜																					
静岡		1																			
愛知	2	3	2																		
三重																					
滋賀																					
京都																					
大阪	1	1	1																		
兵庫	1	1	1																		
奈良																					
和歌山																					
鳥取																					
島根		2						1													
岡山	1		1																		
広島		1																			
山口																					
徳島																					
香川																					
愛媛	1		2																		
高知																					
福岡																					
佐賀																					
長崎																					
熊本																					
大分																					
宮崎																					
鹿児島																					
沖縄																					

令和3年度（2021年度）

取引類型	訪問販売			通信販売			電話勧誘販売			連鎖販売取引			特定継続的役務提供			業務提供誘引販売			訪問購入		
処分内容	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令
合計	50			9			2			20			0			0			0		
国	16			6			2			17			0			0			0		
	5	5	6	2	2	2	1	1	0	5	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都道府県	34			3			0			3			0			0			0		
	11	11	12	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
北海道	1	2	1																		
青森																					
岩手																					
宮城																					
秋田																					
山形																					
福島																					
茨城																					
栃木																					
群馬																					
埼玉																					
千葉	2	2	2																		
東京	1	1	1	1	1	1															
神奈川	2	2	2																		
新潟																					
富山																					
石川										1	1	1									
福井																					
山梨																					
長野																					
岐阜																					
静岡																					
愛知	1	2	1																		
三重																					
滋賀																					
京都																					
大阪																					
兵庫																					
奈良																					
和歌山																					
鳥取																					
島根																					
岡山																					
広島	1		2																		
山口																					
徳島																					
香川	1		1																		
愛媛																					
高知																					
福岡	1	1	1																		
佐賀																					
長崎																					
熊本																					
大分																					
宮崎																					
鹿児島	1	1	1																		
沖縄																					

令和4年度（2022年度）

取引類型	訪問販売				通信販売				電話勧誘販売				連鎖販売取引				特定継続的役務提供				業務提供誘引販売				訪問購入			
処分内容	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令
合計	63				0				3				25				0				0				3			
国	21				0				3				10				0				0				0			
	7	7	7	0	0	0	0	0	1	1	1	0	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
都道府県	42				0				0				15				0				0				3			
	13	13	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
北海道																												
青森																												
岩手																												
宮城																												
秋田																												
山形																												
福島																												
茨城																												
栃木																												
群馬																												
埼玉	1	1	2																									
千葉	1	1	2																									
東京	5	5	5										4	4	4													
神奈川																									1	1	1	
新潟																												
富山																												
石川																												
福井																												
山梨	1	1	1																									
長野																												
岐阜																												
静岡	1	1	1																									
愛知	1	1	1																									
三重																												
滋賀																												
京都		1																										
大阪																												
兵庫	1	1	1										1	1	1													
奈良																												
和歌山																												
鳥取																												
島根																												
岡山																												
広島	1		1																									
山口																												
徳島																												
香川																												
愛媛																												
高知																												
福岡	1	1	2																									
佐賀																												
長崎																												
熊本																												
大分																												
宮崎																												
鹿児島																												
沖縄																												

令和5年度（2023年度）

取引類型	訪問販売				通信販売				電話勧誘販売				連鎖販売取引				特定継続的役務提供				業務提供誘引販売				訪問購入			
処分内容	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令	業務停止命令	指示	業務禁止命令	特定関係法人に対する業務停止命令
合計	76				7				13				7				0				21				8			
国	47				7				13				7				0				21				0			
	17	18	12	0	2	2	2	1	3	3	7	0	1	1	5	0	0	0	0	0	8	8	5	0	0	0	0	0
都道府県	29				0				0				0				0				0				8			
	9	11	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	1	0
北海道																												
青森																												
岩手																												
宮城																												
秋田																												
山形																												
福島																												
茨城																												
栃木																												
群馬																												
埼玉	1	1	1																							1		
千葉	1	1	1																									
東京	3	3	3																						3	3	1	
神奈川	1	1	1																									
新潟																												
富山																												
石川																												
福井																												
山梨																												
長野																												
岐阜																												
静岡	1	1	1																									
愛知																												
三重		1																										
滋賀																												
京都																												
大阪																												
兵庫																												
奈良																												
和歌山																												
鳥取																												
島根																												
岡山		1																										
広島	1		1																									
山口																												
徳島	1	1	1																									
香川																												
愛媛																												
高知																												
福岡																												
佐賀																												
長崎		1																										
熊本																												
大分																												
宮崎																												
鹿児島																												
沖縄																												

※「業務禁止命令」は平成28年改正により新設されたもの。

※「特定関係法人に対する業務停止命令」は、令和3年改正により新設されたもの（令和4年6月1日施行）。